

2020

# MEMÒRIA SERVEI DE SUPORT A LES ENTITATS DE SALUT MENTAL DE LA PROVÍNCIA DE LLEIDA



## 1. Presentació de l'entitat.

El 21 de juny de 2008 es va celebrar la primera trobada dels responsables de la Junta Directiva de les diferents associacions de salut mental de les comarques de Lleida. L'objectiu era unificar els esforços de les diferents associacions de familiars i usuaris/àries per començar a treballar conjuntament i de forma coordinada.

Arran de diverses converses i reunions, es constitueix formalment la Coordinadora d'Entitats de Salut Mental "FECAFAMM-TERRES DE LLEIDA", actualment anomenada **Ass. Salut Mental Catalunya-Terres de Lleida. Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions**, en data 17 de novembre de 2010, amb el número Registre d'Associacions 43657.

### Missió

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies, a la defensa de l'exercici dels seus drets i a la plena integració cercant la igualtat d'oportunitats en tots els àmbits de la

### Visió

La Coordinadora d'Entitats s'orienta a esdevenir una plataforma de referència dins el territori lleidatà, que aglutini les diverses entitats socials del tercer sector que treballin dins l'àmbit d'intervenció de la salut mental.

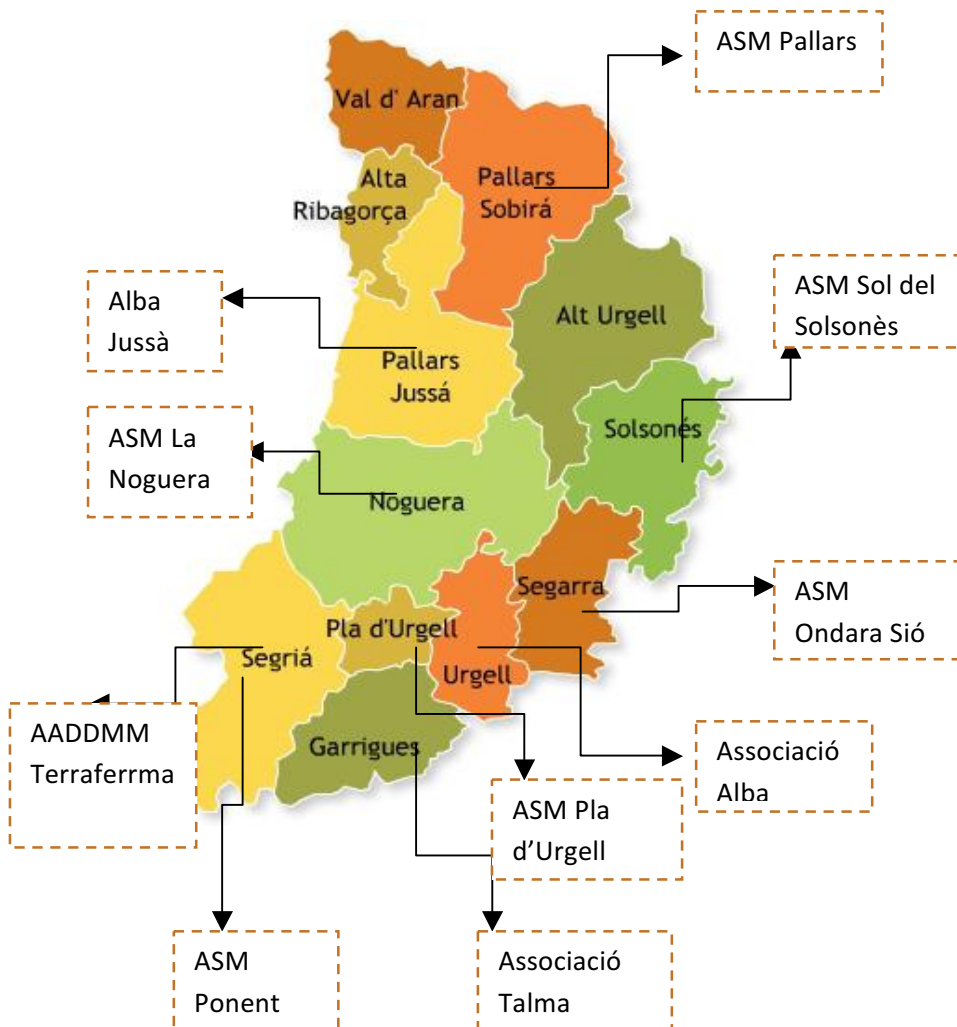
En l'actualitat, les entitats associatives que es troben en el territori esdevenen agents de primer ordre, en tant que son les coneixedores reals de les necessitats concretes de les famílies i les persones diagnosticades, de les particularitats i complexitats de cada localitat i cada comarca concreta, així com dels serveis i recursos que encara avui hi manquen per tal d'obtenir una òptima atenció.

En aquest sentit, l'acord establert entre les diferents entitats pretén establir ponts de diàleg, de comunicació i cooperació, que permetin l'articulació d'estratègies i línies d'intervenció compartides, que facilitin l'aproximació a la missió i els objectius generals que assumeixen les mateixes i, la pròpia Coordinadora d'Entitats.

## 2. Organització de l'entitat

L'Ass. Salut Mental Catalunya-Terres de Lleida, Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions, continua unificant esforços i treballant problemàtiques comunes i específiques de les diferents entitats de salut mental existents al territori lleidatà. Té la finalitat d'aglutinar i promoure un treball conjunt en l'àmbit de la salut mental, éssent una plataforma de referència dins del territori lleidatà.

En l'actualitat, la nostra Coordinadora està constituïda per **10 entitats** que treballen en l'àmbit de la salut mental i les addiccions. Algunes d'elles formen part de la Junta Directiva i, altres, son entitats col·laboradores. També comptem amb el suport de la **Federació Salut Mental Catalunya**.



## 2.1 Equip de treball

Pel que fa al suport del projecte portat a terme, se'n deriva la tasca professional d'una tècnica amb una dedicació de 35 hores setmanals, realitzant totes les gestions o actuacions desenvolupades per l'entitat i actuant com a interlocutora entre les diferents associacions que conformen la Coordinadora Terres de Lleida.

Per tal d'implementar el projecte "Servei de suport a les entitats de salut mental del territori" es compta amb la figura d'una administrativa comptable. Aquesta figura realitza tasques de confecció de pressupostos, justificacions econòmiques, facturació, gestió d'impostos, control tresoreria i comptabilitat pròpia de l'entitat. També presta suport i assessorament en tota aquesta àrea a les entitats membre que ho requereixen. D'altra banda, la Coordinadora continua donant suport constant a l'Associació Salut Mental Pallars. Gràcies a aquest suport, l'entitat ha pogut consolidar els projectes iniciats el 2016. Concretament, a la zona hi ha dues professionals. Una d'elles és la responsable de dur a terme **el Servei d'Atenció, Informació i Assessorament a Familiars, Primera Persona i població en general.**

## 2.2 Dades quantitatives

Les associacions que integren la Coordinadora, any rere any, tenen un augment en nombre d'associats i atencions realitzades. Aquest any, les atencions han augmentat particularment degut a la **pandèmia de la COVID19.**



**1438** persones associades al moviment



**1387** persones ateses als serveis de les entitats



**Multiplicitat de serveis: SAVI, Club Social, Prelaboral, Pisos amb suport, programes de sensibilització etc..)**

La principal **innovació** de la Coordinadora d'Entitats és que està basada en la gestió de programes de salut mental del territori, en la garantia de la seva execució i en l'eficiència dels recursos i dels agents que intervenen. Treballem des de l'**apoderament** de la pròpia persona i les famílies dins el sector de la salut mental del territori de Lleida. Durant aquest 2020 no solament s'ha prestat suport en la gestió de totes aquelles activitats i projectes comuns que es realitzen conjuntament entre totes les entitats, sinó que també s'ha donat un suport i acompanyament molt extens en l'aplicació de **protocols de seguretat** degut a la pandèmia de la COVID19, creant espais de suport i coordinació professional.

### 3. Projectes tècnics

#### 3.1 Supervisió i suport dels projectes de les entitats.

Aquest projecte es va començar a desenvolupar el 2015, expandint-se cada any més i obtenint unes valoracions per part dels professionals molt positiva. Adjuntem les dades en l'apartat d'avaluació.

Les accions que es desenvolupen en el projecte son les següents:

- Seguiment del projecte comú "*Servei d'Atenció, Informació i Assessorament a les famílies, primera persona i població en general*" i de l'evolució de les accions dutes a terme per les diferents entitats. Revisió i supervisió de la documentació de sol·licitud i justificació de cada entitat per al finançament d'aquest projecte.
- Espais de suport i treball en xarxa: **comissió tècnica**. En aquesta Comissió, hi treballem tots els referents de les entitats. L'objectiu és supervisar els projectes, compartir estratègies i detectar necessitats de cada territori:

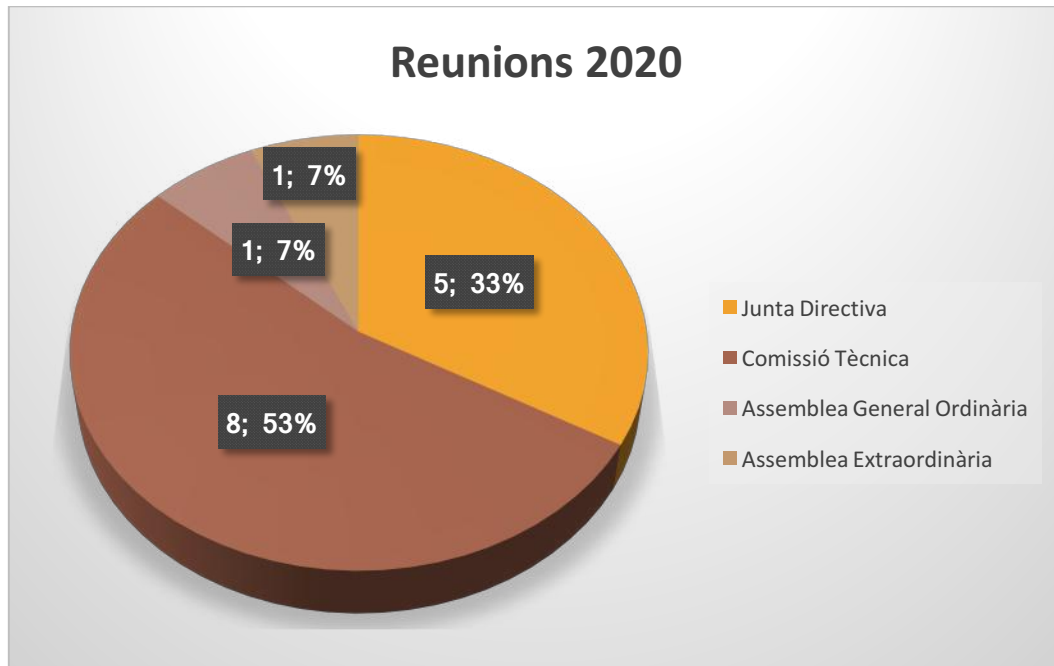


- Espais de **governança: Junta Directiva**. En aquestes reunions s'acorden les línies estratègiques i els objectius anuals de la Coordinadora. A partir d'aquí, la tècnica

informa progressivament de les accions que es desenvolupen, els seus resultats i l'impacte obtingut amb recomanacions de futur.

- **Support i seguiment en les demandes de les entitats.** Facilitar eines en cas que es doni alguna incidència.
- Supervisió, acompanyament i avaluació del projecte pilot *“Suport a l'autonomia per a persones amb problemàtica de salut mental que conviuen amb el familiar”*.

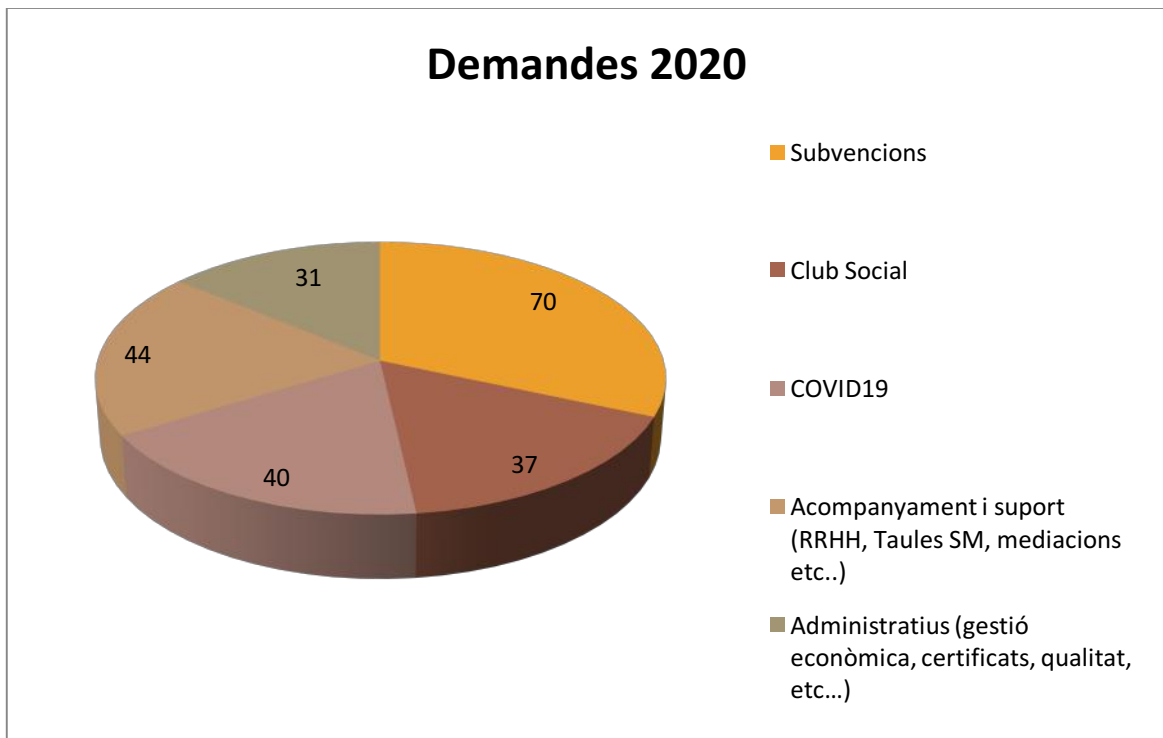
Respecte als espais de governança, presa de decisions i execució d'activitats, s'han realitzat les següents tipologies de reunions:



La mitjana d'assistència a les reunions de la Junta Directiva és de **7 persones (d'un total de 8)**, mentre que la de la comissió tècnica és de **8 (d'un total de 9)**. D'altra banda, també cal afegir que aquest any, degut a la pandèmia de la COVID19, totes les reunions s'han transformat a videoconferència per tal de garantir els protocols d'assistència i la representabilitat de tothom.

Finalment, durant el 2020 s'ha realitzat una Assemblea General Ordinària al setembre per aprovar els comptes i memòries anuals del 2019 i presentar el Pla de Gestió 2020-2022. Al novembre es va realitzar una Assemblea General Extraordinària per a renovar els càrrecs de la Junta, els quals van ser aprovats per majoria dels assistents.

Respecte a l'apartat de suport i seguiment de les demandes de les entitats, aquest 2020, hem atès un total de **222 demandes**. Un **2,26%** d'aquestes demandes han estat realitzades per entitats que no formen part de la Coordinadora. A continuació, es detallen les tipologies de demandes rebudes:



Un **31,5%** d'aquestes demandes han estat relacionades amb aspectes del cicle de subvencions, seguides per les qüestions de plans de contingència, retorn a la presencialitat etc...provocat per la pandèmia de la COVID19, amb un **18%** de consultes.

### 3.2 Obertament – Amb Experiència Pròpia Grup d'activistes de Lleida

L'any 2015 es va decidir fer un encaix dels dos projectes, Obertament i Amb Experiència Pròpia, en el qual hi participen un grup de persones amb problemes de salut mental de la província de Lleida, provinents de les diferents entitats de la província de Lleida.

L'objectiu és que, mitjançant sessions de formació en apoderament i activisme, es puguin portar a terme accions de lluita contra l'estigma en primera persona amb portaveus formats i preparats.

Aquest any, degut a la pandèmia de la COVID19, no s'han pogut dur a terme les sessions que cada any realitzem a la Universitat de Lleida. Així i tot, els nostres activistes han format part de la campanya de comunicació del Dia Mundial de la Salut Mental i del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Ambdues les expliquem més endavant.

Tanmateix, amb la voluntat de continuar oferint formació al grup, el 2020 hem realitzat una formació en **Drets i Salut Mental impartida per l'advocada referent del servei Justament i per una persona activista i president de l'Associació Salut Mental la Muralla de Tarragona**. L'objectiu d'aquesta formació era donar a conèixer els drets i deures, entendre què és una vulneració de drets, què podem fer quan ens passa i com podem acompanyar i donar suport als altres. Hi van assistir un total de **25 persones de la província de Lleida**.

Paral·lelament, hem continuat amb el treball iniciat el 2019 de Comissions en Primera Persona per l'organització del Dia Mundial de la Salut Mental i del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Entrarem més endavant en els detalls, però en ambdues ocasions, han participat activament un grup de 10 persones, ajudant en l'organització i donant testimoni atge en primera persona.

### 3.3 Programa de Suport a l'Autonomia per a Persones amb Problemàtica de Salut Mental que conviuen amb el familiar

L'any 2019 vam iniciar aquesta experiència pilot amb 8 famílies del territori. Dirant el 2020 hem continuat implementant aquesta acció, que té per objectiu treballar l'autonomia i acompanyament amb persones amb problemàtica de salut mental que conviuen amb el familiar.

La intervenció del projecte la porten a terme professionals de l'Associació Salut Mental Ponent, l'Associació Alba i Alba Jussà SCLL. La coordinació, seguiment i avaluació és realitzada per Salut Mental Catalunya Terres de Lleida. Coordinadora d'entitats de Salut Mental i Addiccions. S'especifiquen tots els detalls a la memòria tècnica d'aquest projecte.

### 3.4 Suport a les necessitats bàsiques per a persones en situació de vulnerabilitat

Hem continuat desenvolupant aquest projecte durant el 2020 gràcies al suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Des de les associacions s'atenen casos en comarques de persones que necessiten rebre un suport per a l'adquisició d'aliments, medicaments, productes d'higiene personal, roba, material escolar bàsic, ajudes tècniques o productes de suport bàsic.

Des de la Coordinadora dirigim aquest projecte, implementant-lo a les comarques de la Noguera, el Pla d'Urgell i la Segarra i establint els convenis necessaris amb els Consells Comarcals d'aquests territoris. Els nostres equips tècnics valoren cada cas per a gestionar les ajudes directes en base a la demanda justificada i amparada pels informes de serveis socials.

### 3.5 Servei d'Assessorament, Suport i Acompanyament a Famílies a la comarca del Pallars Sobirà

Des del 2016, Salut Mental Catalunya-Terres de Lleida dona suport directe a la implementació de projectes per a persones amb problemàtica de salut mental i als seus familiars a la comarca del Pallars Sobirà.

Un d'aquests projectes és el Servei d'Assessorament, Suport i Acompanyament a familiars. **L'objectiu general** d'aquest servei és proporcionar assessorament i orientació als familiars de persones diagnosticades amb trastorn mental sever per tal de promoure canvis en les dinàmiques familiars, afavorir l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de col·lectiu i llurs familiars. Degut a la COVID19, aquest any, ens hem vist obligades a alterar parcialment aquest servei, i a potenciar els seguiments i les atencions via telemàtica.



Les sol·licituds d'accés a aquest programa venen derivades d'Atenció Primària, CSMA, Serveis Socials Especialitzats, Entitats Socials i, en alguns casos, les persones poden demanar el servei per iniciativa pròpia. Totes les persones beneficiàries són majors de 18 anys.

Els dos àmbits d'actuació d'aquest projecte s'agrupen en l'atenció directa i la indirecta.

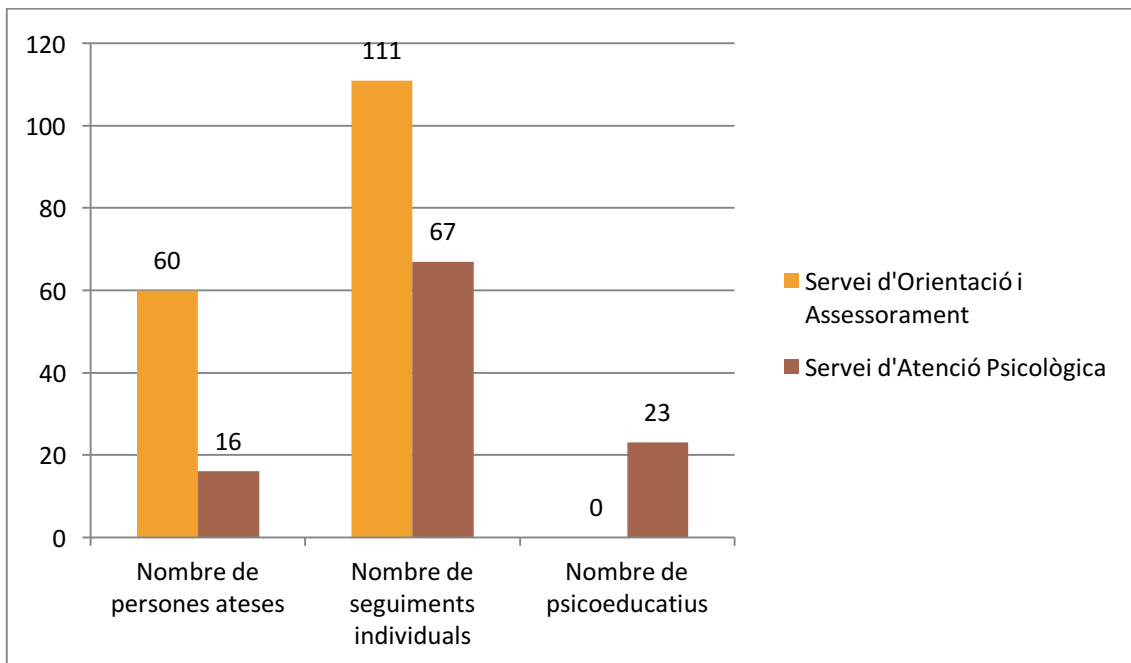
**A) ATENCIÓ DIRECTA:**

- Servei d'Assessorament i Orientació
- Atenció Psicològica Individualitzada
- Grup d'Ajuda Mútua (GAM): Actualment hi ha 2 GAMS al Pallars Sobirà, un de familiars i, un altre en primera persona. Els Grups són autogestionats i compten amb el suport extern de la professional del Servei d'Atenció Psicològica i la professional de l'Activa't per la Salut Mental Alt Pirineu.

**B) ATENCIÓ INDIRECTA:**

- Reunions de Coordinació amb la xarxa comunitària

En el següent gràfic podem veure quantes **persones han estat ateses en el servei, el nombre de seguiments individuals realitzats i el nombre de psicoeducatius grupals.**



**Per tant, en el projecte han estat ateses un total de 76 persones durant el 2020, de les quals 67 han estat dones i 9, homes.**

Durant el 2020 s'han realitzat un total de **43 coordinacions** amb serveis implicats a la comarca, com els serveis socials, els de salut, Creu Roja, Alba Jussà SCL, l'Activa't per la Salut Mental i els ajuntaments de la població de la comarca.

El treball realitzat amb els familiars de les persones diagnosticades de problemàtica de salut mental és una tasca de vital importància en el procés de recuperació de les persones ateses. El fet d'implicar i vincular a la família en el pla de treball de l'usuari/a es percep com un

alleujament per part d'aquest i per part de la família. És viscut com un benefici mutu i una responsabilitat compartida.

La tasca de proporcionar eines i estratègies noves, donar informació per afrontar i resoldre qüestions del dia a dia, contribueixen a millorar el sentiment de tranquil·litat i calma dels familiars.

D'altra banda, per tal de garantir el benestar i adaptabilitat del local, aquest any hem hagut de reparar l'estufa de pèlets que està situada al local de Sort.

### 3.6 Formacions

Un dels objectius de la Coordinadora és poder oferir formacions de qualitat en aspectes específics de la salut mental i sol·licitats per parts de les entitats que en formen part. Concretament, hem realitzat dues formacions: una formació en Drets i Salut Mental dirigida a persones en primera persona i professionals i una formació en Intervenció Sociofamiliar en l'àmbit de la salut mental dirigida a professionals dels serveis d'atenció a les famílies, del Servei d'acompanyament a la Vida Independent (SAVI) i del SAVI FAMÍLIES.

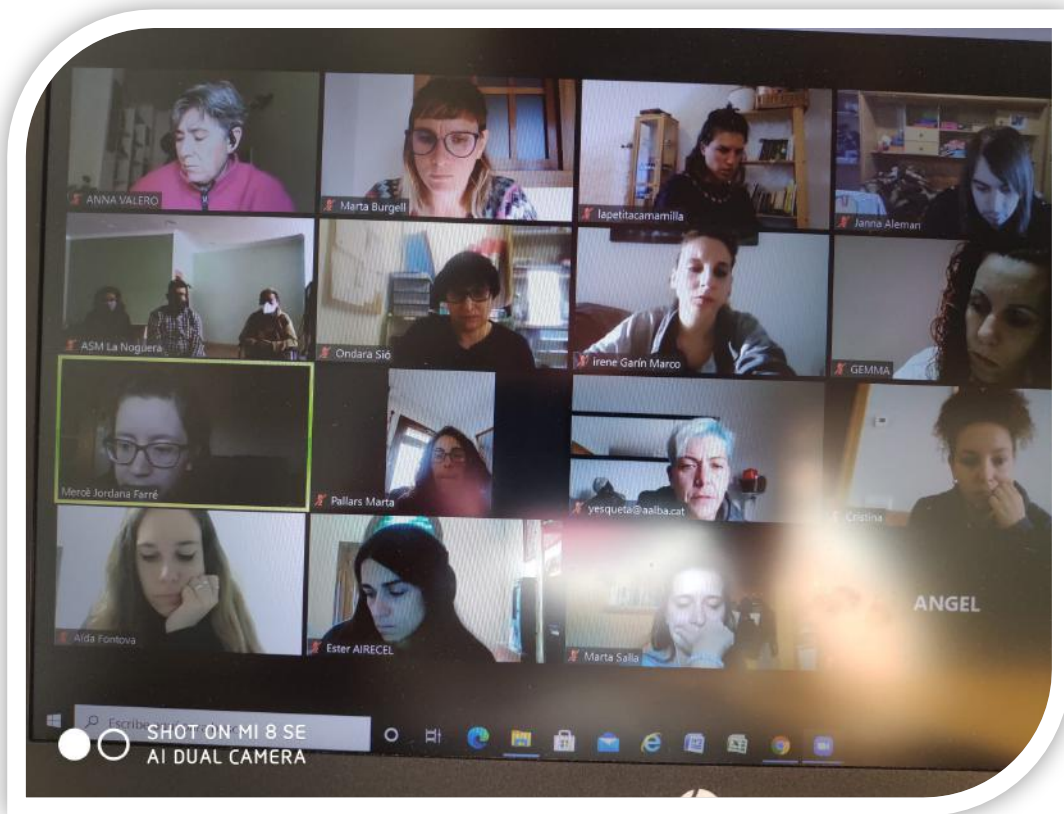
#### Formació Drets i Salut Mental:

Sovint, a causa del desconeixement, dels estereotips i de les visions limitadores sobre les capacitats de les persones, quan algú passa per un problema de salut mental o té algun tipus de discapacitat, l'atenció i la mirada de la societat se centra en allò que la persona no és o no pot fer, i el trastorn o la discapacitat totalitza el que es veu de la persona.

Totes les persones podem tenir un problema de salut mental al llarg de la nostra vida i, per tant, podem ser víctimes de discriminació o patir una vulneració dels nostres drets. Aquesta formació va partir de **l'objectiu de conèixer els drets i deures, entendre què és una vulneració de drets, què podem fer quan ens passa i, per als professionals, saber com podem acompanyar i donar suport a les persones que atenem.**

Dirigida tant a la primera persona com als professionals, van assistir un total de **25 persones de tota la província.**

L'equip docent va estar integrat per Mercè Jordana, Advocada especialitzada en Dret Penal, família, laboral i estrangeria. Advocada referent del servei Justament de les Terres de Lleida i, Àngel Urbina, Enginyer Industrial, President ASM La Muralla de Tarragona i activista en primera persona d'Obertament i la Federació de Salut Mental Catalunya.



Respecte a l'avaluació de la formació, tenint en consideració que el valor 1 representava l'excel·lència i el 4 la necessitat de millores molt significatives, els resultats obtinguts van ser els següents:

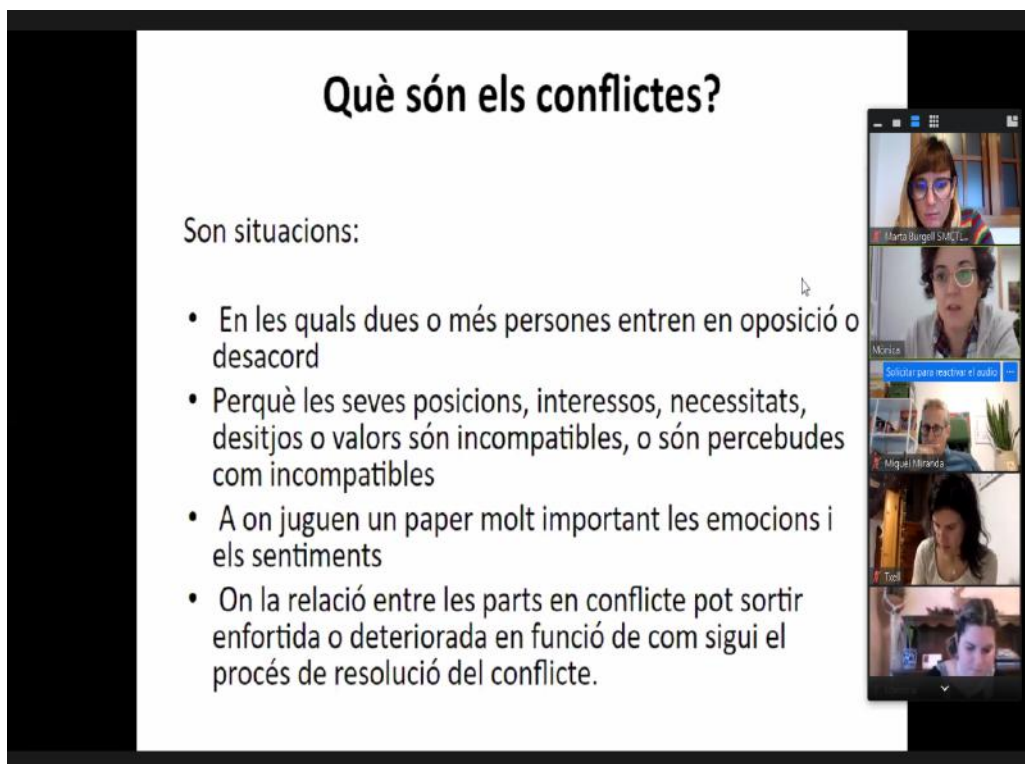
- Habilitats de la formadora en la seva comunicació i clarificació del contingut: **1,8 nota mitjana.**
- Habilitats del formador en la seva comunicació i clarificació del contingut: **1,3 nota mitjana.**
- Adequació dels materials formatius: **1,7 nota mitjana.**
- Enfocament de la matèria a casos pràctics i donant resposta a dubtes i necessitats: **1,5 nota mitjana.**
- Adequació del format online de la formació: **1,4 nota mitjana.**

#### Formació en Intervenció Sociofamiliar en l'àmbit de la salut mental:

L'objectiu d'aquesta formació va ser donar a conèixer diferents estratègies i eines que ajudin als professionals en la intervenció amb familiars de persones amb problemàtica de salut mental, d'una manera oberta, flexible i col·laborativa. Facilitar que aquesta intervenció posi en el centre de les actuacions a les persones i contribueixin a la millora de la qualitat de vida dels familiars i de les persones amb problemàtica de salut mental.

La formació va constar de 12 hores i es va desenvolupar en 3 dies diferents. Es van tractar aspectes com els tipus de models d'atenció en salut mental; la classificació dels trastorns mentals; la introducció al model de recuperació; l'estigma: què és, com afecta a l'entorn familiar i a la seva visió i com combatre'l; el dol, gestió del canvi i ajustament d'expectatives; la prevenció i abordatge de crisis, l'autocura des de la perspectiva de gènere; les tipologies de models familiars i les habilitats de comunicació i clima familiar i eines d'apropament dels professionals als familiars.

Hi van assistir un total de **15 professionals** dels serveis d'Atenció a les Famílies, Servei d'Atenció a la Vida Independent (SAVI) i SAVI FAMÍLIES de tota la província de Lleida i va ser impartida Miquel Miranda, Biòleg i Psicòleg, especialitzat en l'apoderament en salut mental i en l'educació per a la salut. Coordinador del Programa Prospect de Catalunya i Mònica Carrilero, Treballadora Social especialitzada en Salut Pública i amb més 12 anys d'experiència professional en l'àmbit de la salut mental.



**Què són els conflictes?**

Son situacions:

- En les quals dues o més persones entren en oposició o desacord
- Perquè les seves posicions, interessos, necessitats, desitjos o valors són incompatibles, o són percebudes com incompatibles
- A on juguen un paper molt important les emocions i els sentiments
- On la relació entre les parts en conflicte pot sortir enfortida o deteriorada en funció de com sigui el procés de resolució del conflicte.

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled 'Què són els conflictes?' is displayed. The slide lists four bullet points defining conflict situations. On the right, a vertical stack of video feeds shows several participants, including Marta Burgel, Mònica, Miquel Miranda, and Tòtil. A blue button on the slide reads 'Seleccionar para reactivar el audio'.

Respecte a l'avaluació de la formació, tenint en consideració que el valor 1 representava l'excel·lència i el 4 la necessitat de millores molt significatives, els resultats obtinguts van ser els següents:

- L'habilitat de la formadora per a mantenir una relació clara entre els continguts i els objectius de la formació: **1,25 nota mitjana.**
- L'habilitat del formador per a mantenir una relació clara entre els continguts i els objectius de la formació: **1,18 nota mitjana.**
- Els materials formatius s'ajusten a les meves expectatives: **1,5 nota mitjana.**
- Els materials formatius s'ajusten a les meves expectatives: **1,5 nota mitjana.**
- El format online de la formació ha estat adequat i ha presentat metodologies didàctiques variades i participatives: **1,27 nota mitjana.**

### 3.7 Incidències en els projectes degut a la COVID19

Degut a la pandèmia de la COVID19 hi ha dos projectes que aquest 2020 no hem pogut desenvolupar: **Creativitat i Salut Mental i les Sortides Respir per a persones amb problemàtica de salut mental.**

Son projectes que parteixen de la interacció amb la comunitat i la mobilitat i, per aquests motius, no s'han pogut implementar. Esperem poder recuperar-los durant el 2021.

## **4. Comissions de treball**

### 4.1 Consell de participació en salut mental

Aquest espai es va crear a iniciativa de l'antic Departament de Benestar Social i Famílies i es va engegar el 16 d'Octubre de 2015.

Es va crear amb la voluntat que fos un espai que permetés transmetre propostes, demandes, necessitats per part dels especials protagonistes (les persones amb problemàtica de salut mental i les seves famílies) als delegats territorials dels Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i el Departament de Salut.

En aquest espai, tenen representació totes les associacions de familiars i primera persona de la província de Lleida i les persones tutelades a través de la Fundació Tutelar Intress.

A les sessions que s'han celebrat, s'han anat tractant qüestions informatives en l'àmbit de la salut mental, recursos socials i sanitaris i, s'ha establert diàleg sobre propostes de millora en els serveis prestats.

Durant l'any s'han realitzat un total de 3 sessions, d'una durada aproximada de 2 hores cadascuna. Degut a la pandèmia de la COVID19 el format de les sessions s'han hagut de reconvertir a videoconferència. Com a novetat, s'han incorporat a la Taula representants del **Departament d'Educació i de la Diputació de Lleida.**

### 4.2 Comissió d'Organització del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

Com cada any, s'ha participat a la comissió d'organització d'aquest dia juntament amb les tècniques de les federacions de discapacitat de Lleida.

Les entitats participants han estat **Federació Allem, Down Lleida, Federació ECOM, FEPCAT, FESALUT, ONCE Lleida i Salut Mental Catalunya Terres de Lleida.**

Degut a la COVID19 la reivindicació del dia va haver de redefinir-se i, per aquest motiu, la campanya es va centrar a les xarxes socials i als mitjans de comunicació sota el hashtag #ComptaAmbMi. A través de diferents testimonis en primera persona, vam poder escoltar les reivindicacions del col·lectiu, centrades en **la millora de la vida independent, el reconeixement a les entitats i professionals i el futur dels drets de les persones amb discapacitat.**

Des de la Comissió en Primera Persona de Salut Mental Catalunya vam poder treballar conjuntament aquests temes i, un d'ells, va ser el protagonista dels vídeos de demanda i denúncia.



#### 4.3 Taules de Salut Mental

Les Taules de Salut Mental son un espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental al territori. Cerquen la implicació de tots els agents relacionats amb l'atenció en salut mental: les entitats del Tercer Sector, l'administració pública local, l'administració comarcal, la Diputació i la representació territorial de conselleries o organismes de la Generalitat de Catalunya.

A la província de Lleida existeixen actualment **sis taules** de salut mental i, s'assisteix a totes amb la intenció de conèixer quines son les preocupacions de cada territori envers la salut mental, poder unificar esforços i propostes d'acció des d'aquests espais. D'altra banda, des de la Coordinadora donem suport en totes les comissions de treball i a la creació de Taules en cada territori, assessorant en els aspectes metodològics. Aquest 2020 hem realitzat un suport extens a la comarca del **Pla d'Urgell, la qual, inaugurarà la seva Taula el 26 de gener de 2021**. Actualment, les taules en funcionament son:

- ❖ **Taula de Salut Mental Urgell-Segarra**
- ❖ **Taula Salut Mental Pallars Jussà**
- ❖ **Taula Salut Mental Les Garrigues**
- ❖ **Taula Salut Mental La Noguera**
- ❖ **Taula Salut Mental l'Alt Urgell**
- ❖ **Taula de Salut Mental Lleida-Segrià**

En la següent fotografia podem veure el moment de represa de la Taula Salut Mental Lleida-Segrià:



#### 4.4 Coordinació Territorial del Programa Activa't per la Salut Mental.

Durant el 2020, la Coordinadora ha continuat formant part de les reunions de Coordinació Territorial del Programa Activa't per la Salut Mental de la Federació Salut Mental Catalunya.

El projecte Activa't per la Salut Mental pretén aconseguir que persones amb problemes de salut mental i els seus familiars esdevinguin agents de salut actius en el seu propi procés de recuperació.

És un projecte pilot que es va iniciar al 2015 a 13 municipis catalans. A Lleida, l'Associació Salut Mental Ponent té l'encarregada d'acollir el programa. Durant el 2019 el programa també es va estendre a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran amb l'acollida de Salut Mental Pallars i Alba Jussà SCL, on la Coordinadora també ha estat present en les coordinacions respectives. El nostre paper és servir d'enllaç entre totes les entitats del territori i els programes específics de formació per a familiars i primera persona.

També som els responsables de l'organització de les Trobades Anuals dels Grups d'Ajuda de la província. Aquest any, conjuntament amb la professional de l'Activa't hem realitzat la 5<sup>a</sup> i 6<sup>a</sup> Trobada, orientades a poder donar suport tècnic, professional i emocional als Grups en motiu de la pandèmia de la COVID19. **En ambdues trobades van assistir un total de 14 persones.**

#### 4.5 Comissions Clubs Socials

Salut Mental Catalunya Terres de Lleida va tornar a engegar aquestes comissions el 2018. Les comissions de clubs socials es van crear al 2013 com a proposta de la Federació Salut Mental Catalunya, que va creure que l'elevat nombre de serveis i les diferències existents entre ells, dificultava la posada en marxa de dinàmiques de caire més participatiu per resoldre les

dificultats metodològiques i tècniques que puguin tenir els equips en el seu dia a dia. El criteri territorial potencia, no només el treball en xarxa, sinó també el treball col·laboratiu, unificant esforços, aprofitant i maximitzant els recursos i potenciant la dimensió de les accions.

Aquest any, més que mai, el treball en aquesta Comissió ha estat de vital importància. Degut a la pandèmia de la COVID19, els serveis de Club Social es van veure obligats a tancar durant els mesos de confinament. Així i tot, vam reinvantar el servei i el vam transformar a online amb l'objectiu de continuar acompanyant les persones i mantenir-les actives i sanes en aquests moments tan difícils. Des de la Coordinadora s'ha donat suport i assessorament directe a tots els Clubs de la demarcació per a preparar la reobertura dels serveis, realitzar els Plans de Contingència i complir les normatives de mobilitat.

#### 4.6 Pla Local Antiestigma Urgell i Segarra

La Coordinadora d'entitats forma part del grup motor del Pla Local Antiestigma en Salut Mental de l'Urgell i la Segarra.

Un Pla Local Antiestigma és un partenariat entre organitzacions i institucions d'un mateix territori, decidides a acabar amb l'estigma i la discriminació per raons de salut mental. Col·lectivament, vam iniciar un treball regular per definir, planificar i executar accions, activitats i projectes de lluita contra l'estigma amb continuïtat al territori.

Aquest 2020 ens ha servit per redefinir l'estratègia i centrar-nos a realitzar campanyes de difusió a través de les xarxes socials. També vam formar part de la **I Trobada Interplans de Catalunya organitzada per Obertament**, on vam poder exposar el treball realitzat fins al moment, conèixer altres experiències i discutir sobre els reptes de futur.

#### 4.7 Comissió Propostes Millores Atenció GSS

Una de les funcions de la Coordinació Territorial de l'Activa't per la Salut Mental és la d'analitzar els informes de devolució de les formacions Prospect en Apoderament. A través d'aquí, es van recollir propostes de millora per a l'atenció dels centres de salut mental fetes directament per persones afectades i els seus familiars.

S'ha creat aquesta Comissió que té per objectiu establir un programa de Voluntariat Entre Iguals dins el servei d'atenció de salut mental per a adults de l'Hospital Universitari Santa Maria.

## **5. Conferències i Formacions**

La tècnica de SMC Terres de Lleida ha assistit a un total de tres formacions i dues jornades. Sempre amb l'objectiu d'ampliar horitzons i poder aprofundir més àmpliament sobre quins són els aspectes que influeixen a la nostra salut mental i la de les persones que ens envolten. També hem accedit a formacions i experiències innovadores i competents en aquest àmbit.



- ❖ Formació en la Implementació de Processos de Qualitat en el Tercer Sector. Impartida per ICONG CALIDAD MADRID.
- ❖ Formació en Drogadiccions amb Perspectiva de Gènere. Impartida per la Fundació Salut i Comunitat.
- ❖ Formació en Captacions de Fons Privats. Impartida per la Federació Salut Mental Catalunya.
- ❖ I Trobada CETs Demarcació de Lleida. Organitzada per Federació Allem i acollida per ACUDAMM.
- ❖ I Trobada Interplans Locals Lluita Contra l'Estigma a Catalunya. Organitzada per Obertament.

Durant el 2020, la tècnica de la Coordinadora també ha participat com a ponent en unes Jornades i ha organitzat una trobada formativa:

- ❖ Organització I Trobada Projectes Lluita contra l'Estigma en l'àmbit educatiu a la província de Lleida.
- ❖ Ponent IV Jornades Col·legi de Treball Social: *Converses des del Treball Social. El compromís de cuidar-nos les unes a les altres*. Ponència Lluita contra l'estigma en salut mental a la Província de Lleida:

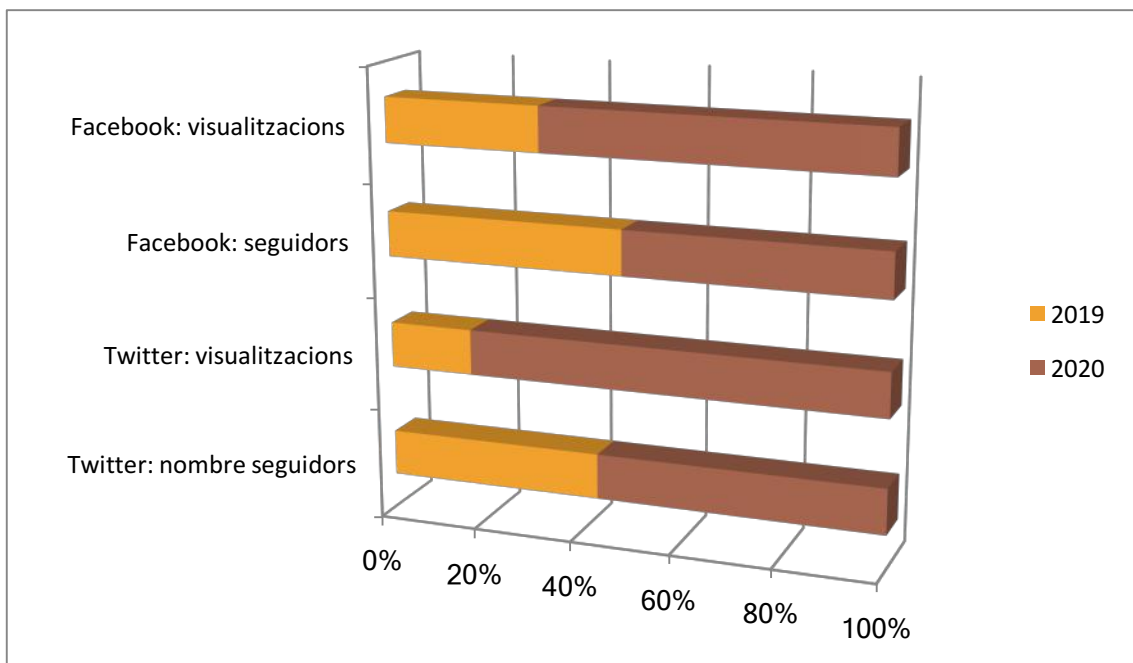


## 6. Pla de Comunicació

### 6.1 Xarxes Socials i Web

Des de la Coordinadora d'entitats considerem de vital importància ser visibles a la societat, en general. La nostra web està actualitzada dia a dia amb les notícies de les entitats que integren la Coordinadora i amb una agenda d'activitats al territori, sent un portal de referència en l'àmbit de la salut mental a la província: [www.salutmentalterresdelleida.org](http://www.salutmentalterresdelleida.org).

També hem ampliat l'activitat del nostre Twitter on pretenem formar part de la gran comunitat virtual que comparteix notícies i d'altres materials sobre la salut mental a nivell estatal. Durant aquest 2020 hem continuat augmentant el nombre de seguidors a les xarxes socials, tant al nostre compte de Twitter, com al del Facebook.



Com podem veure en el gràfic, la nostra presència augmenta exponencialment any rere any. **Respecte al Twitter, el nombre de seguidors ha augmentat un 13,2% respecte al 2019, mentre que les visualitzacions del nostre contingut ho ha fet en un 49,3%. Mentre que a Facebook, veiem com el nombre de seguidors ho ha fet en un 10,7% i el de visualitzacions en un 21,5%.**

És necessari que la nostra Coordinadora d'entitats de Salut Mental i Addiccions estigui a les xarxes socials i, que a tothom a qui li interessi pugui conèixer el seu estat i quines accions està portant a terme. També establim aliances amb altres recursos per a millorar i crear sinèrgies que ens beneficien i ens fan créixer.

Paral·lelament, continuem fent difusió de totes les entitats i de la pròpia Coordinadora mitjançant el repartiment de díptics de la Coordinadora als diferents recursos de salut mental de la província de Lleida.

## 6.2 Campanya de comunicació #SalutMentalPeraTothom

Aquest any, degut a la pandèmia de la COVID19, vam traslladar els actes reivindicatius i de celebració del Dia Mundial de la Salut Mental a format online sota el hashtag **#SalutMentalPeraTothom**. **Es van realitzar 4 audiovisuals amb la participació de totes les entitats i amb testimonis de familiars i primera persona.**

L'objectiu de la campanya va ser donar visibilitat al col·lectiu que atenem i a les associacions i ajudar a entendre la salut mental des d'una perspectiva positiva i apoderant. De la mateixa manera, ens vam unir a la campanya de la Federació Salut Mental Catalunya amb la reivindicació: *"Salut Mental per a tothom: major inversió, major accés. Per a qualsevol persona, en qualsevol lloc. El Dia Mundial de la Salut Mental del 2020 posa el focus en l'accés universal de totes les persones a una bona salut mental. La pandèmia de la COVID19 ha posat en valor encara més la necessitat de serveis i recursos suficients perquè tothom tinguem cura del nostre benestar emocional en aquests temps tan difícils"*.

La campanya es va presentar en format de vídeos curts a les xarxes socials Facebook i Twitter, un cada setmana. Es van començar a publicar el 6 d'octubre i al llarg de tot el mes. S'hi van tractar diferents temes de la mà de testimonis, com ara: **l'estigma en salut mental, l'experiència dels familiars dels afectats de les diferents entitats, l'impacte de la Covid-19 en les patologies explicat en primera persona, així com l'equip que integra els serveis.**



Els vídeos van ser publicats a Youtube (**on s'han visualitzat 550 vegades**), es poden trobar en els següents enllaços:

<https://www.youtube.com/watch?v=5oZitDm6dJs>

<https://youtu.be/q9TohNKXM-o>

<https://youtu.be/KfS3i84OHDA>

[https://youtu.be/NhmcrvtT\\_xl](https://youtu.be/NhmcrvtT_xl)

La campanya va tenir un gran impacte a les xarxes socials i va ser difosa per totes les entitats i diferents recursos i administracions de la província de Lleida.



---

### 6.3 Mitjans de comunicació

Al 2018 vam donar un impuls important a la presència de la Coordinadora als mitjans de comunicació, acció que hem volgut mantenir i incrementar en els posteriors anys. Concretament, aquest any hem tingut presència i intervenció en els següents:

[https://www.cope.es/emisoras/cataluna/barcelona-provincia/barcelona/noticias/las-entidades-salud-mental-lleida-registran-incremento-atenciones-por-pandemia-20201006\\_929331](https://www.cope.es/emisoras/cataluna/barcelona-provincia/barcelona/noticias/las-entidades-salud-mental-lleida-registran-incremento-atenciones-por-pandemia-20201006_929331)

<https://www.lamanyana.cat/detall-noticies/article/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-registren-un-increment-del-65-datencions-per-la-pandemia/>

<https://www.naciodigital.cat/lleida/noticia/40372>

<https://www.naciodigital.cat/lleida/noticia/40372/covid-19-fa-cr-ixer-65-atencions-salut-mental-lleida>

<https://comarquesdeponent.com/urgell/les-associacions-que-formen-part-de-la-coordinadora-dentitats-salut-mental-catalunya-terres-de-lleida-han-registrat-un-increment-datencions-del-65/>

[https://www.lleida.com/noticia\\_canal/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-atenen-un-65-mes-de-persones-la-pandemia](https://www.lleida.com/noticia_canal/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-atenen-un-65-mes-de-persones-la-pandemia)

<https://laciutat.cat/laciutatdelleida/lleida/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-registren-un-increment-del-65-datencions>

<https://www.teleponent.cat/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-registren-un-increment-del-65-datencions-per-la-pandemia/>

[https://www.segre.com/noticies/guia/2020/10/06/les\\_entitats\\_salut\\_mental\\_lleida\\_registr\\_en\\_increment\\_del\\_d\\_atencions\\_per\\_pandemia\\_116345\\_1111.html](https://www.segre.com/noticies/guia/2020/10/06/les_entitats_salut_mental_lleida_registr_en_increment_del_d_atencions_per_pandemia_116345_1111.html)

<https://www.social.cat/noticia/12985/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-registren-un-increment-del-65-datencions-per-la-pan>

<https://www.lavanguardia.com/vida/20201006/483890407983/aumentan-un-65--las-atenciones-en-salud-mental-en-lleida-por-la-pandemia.html>

<https://radiotarrega.cat/ca/b/noticies/actualitat/p/la-coordinadora-dentitats-salut-mental-catalunya-terres-de-lleida-incrementen-les-atencions-en-un-65-respecte-lany-passat-i-han-ates-gairebe-un-miler--19434-4>

<https://lleidiadiari.cat/lleida/entitats-salut-mental-lleida-registren-increment-atencions-pandemia>

<https://ua1.cat/articles/281933/les-entitats-de-salut-mental-de-lleida-han-registrat-un-increment-del-65-datencions-per-la-pandemia>

<http://www.radiobalaguer.cat/portal/131/index.php?EC=ReadArticle&ArticleID=33760>

<http://lleidatv.alacarta.cat/diaridenitmagazine/capitol/dijous-08102020>: Entrevista a Josep Lavin, President de Salut Mental Catalunya Terres de Lleida. Coordinadora d'entitats.

<https://www.ccma.cat/tv3/alacarta/telenoticies/telenoticies-cap-de-setmana-vespre-10102020/video/6063635/>: Entrevista a Sisco Oliver, primera persona, i Marta Burgell, tècnica de Salut Mental Catalunya Terres de Lleida. Coordinadora d'entitats.

[https://www.social.cat/reportatge/13616/reforcar-les-entitats-socials-per-superar-la-pandemia?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=twitter&utm\\_campaign=socialpuncat](https://www.social.cat/reportatge/13616/reforcar-les-entitats-socials-per-superar-la-pandemia?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter&utm_campaign=socialpuncat)

Entrevista a Marta Burgell, tècnica de Salut Mental Catalunya Terres de Lleida. Coordinadora d'entitats.

## 7. Avaluació

Considerem l'avaluació com un element inherent al propi desenvolupament dels programes i projectes d'intervenció social amb la finalitat de conèixer com es desenvolupen, així com per reorientar l'execució dels processos en cas que sigui necessari. En aquest cas, els objectius d'avaluació del projecte "Suport a les entitats de la província de Lleida" han estat:

- ❖ Avaluar la **implementació** del projecte.
- ❖ Avaluar el **grau de satisfacció i impacte del servei** entre els tècnics/ques de les entitats i les Juntes Directives.
- ❖ Identificar els **punts forts i els aspectes de millora**.

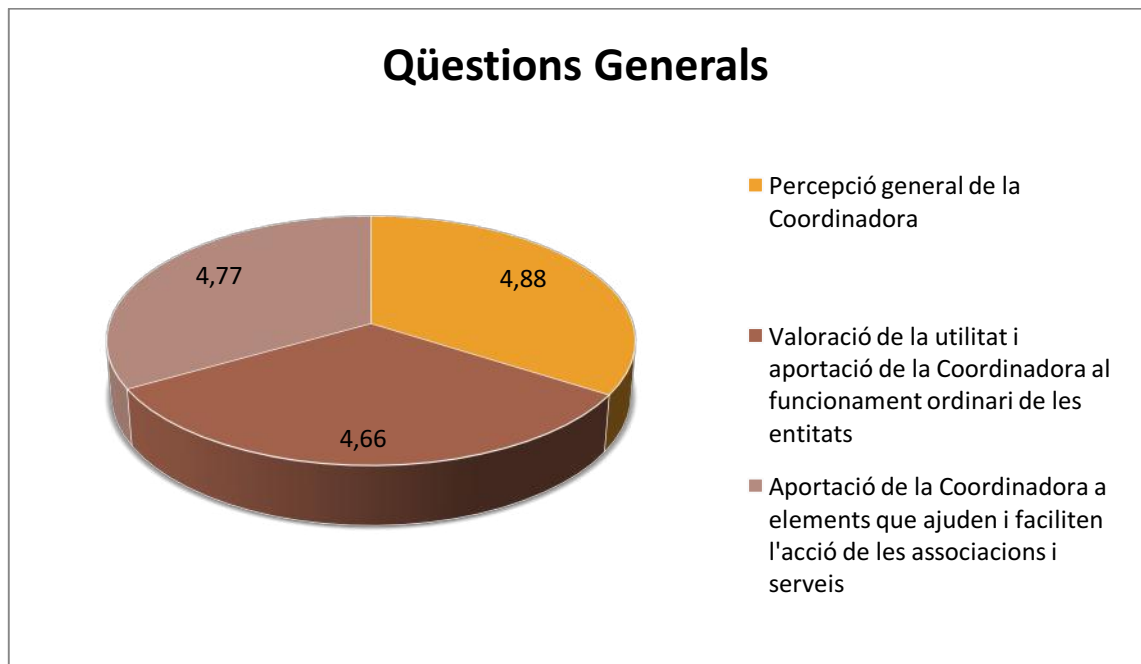
La metodologia utilitzada per dur a terme aquesta avaluació s'ha basat en la combinació de tècniques quantitatives i qualitatives. A través d'aquesta metodologia, hem pogut conèixer quines són les variables que apareixen en relació a la satisfacció del programa, l'afectació en l'àmbit territorial i el nivell de governabilitat i participació. La recollida d'informació s'ha realitzat a través de dues enquestes, una dirigida a l'equip professional i, l'altra als membres de la Junta Directiva.

### 7.1 Resultats

#### Resultats avaluació Equips Professionals Entitats de la Província de Lleida

##### a) Qüestions generals

Aquest apartat està destinat a valorar la relació de cada entitat amb la Coordinadora i com aquesta contribueix en el desenvolupament de la seva tasca. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.



Destaquem els següents comentaris en l'apartat de reflexions obertes:

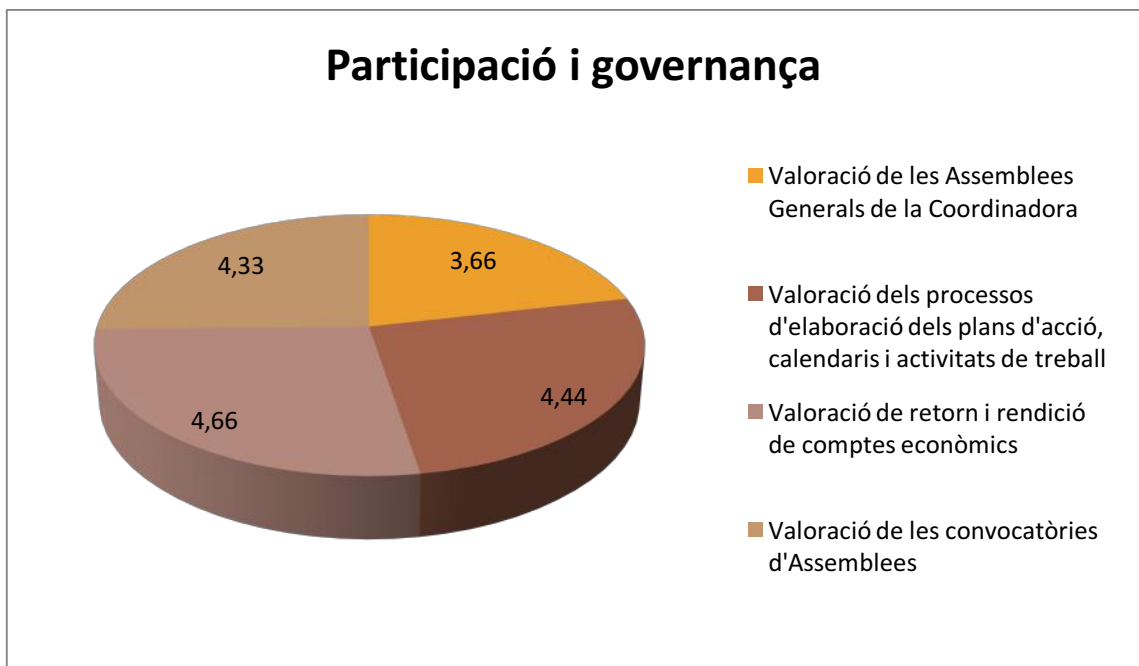
"Trobem resposta immediata als dubtes i el recolzament de la coordinadora es bàsic"

"MOLT BONA FEINA A TOTS ELS NIVELLS. ESTEM MOLT AGRAÏTS A TOT EL TREBALL I DEDICACIÓ".

"És de gran ajuda poder comptar amb aquest suport i acompanyament per el nostre dia a dia".

#### b) Participació i governança a la Coordinadora

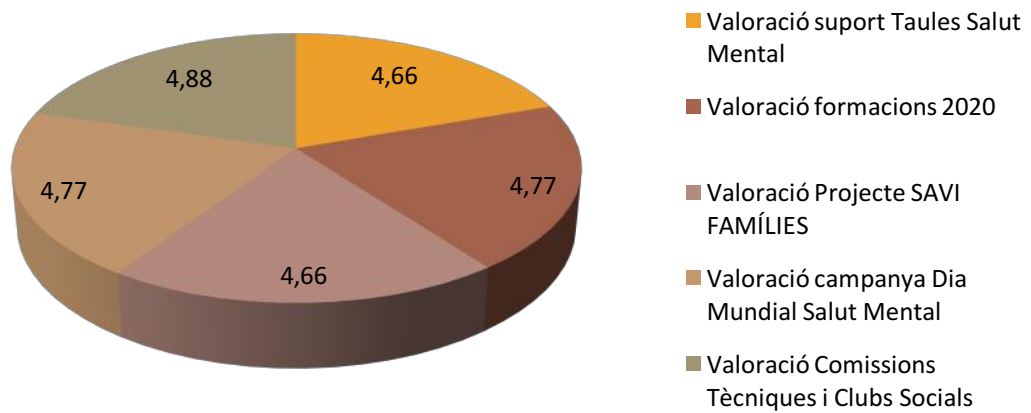
En aquest espai pasem a valorar els espais de participació i governança que ofereix la Coordinadora en format de Junta Directiva, Assemblees etc... La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.



#### c) Activitats i iniciatives de caràcter general

En aquest apartat valorem les iniciatives de pilotatge i les noves activitats que la Coordinadora ha posat en marxa en els últims anys, conjuntament amb les entitats. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

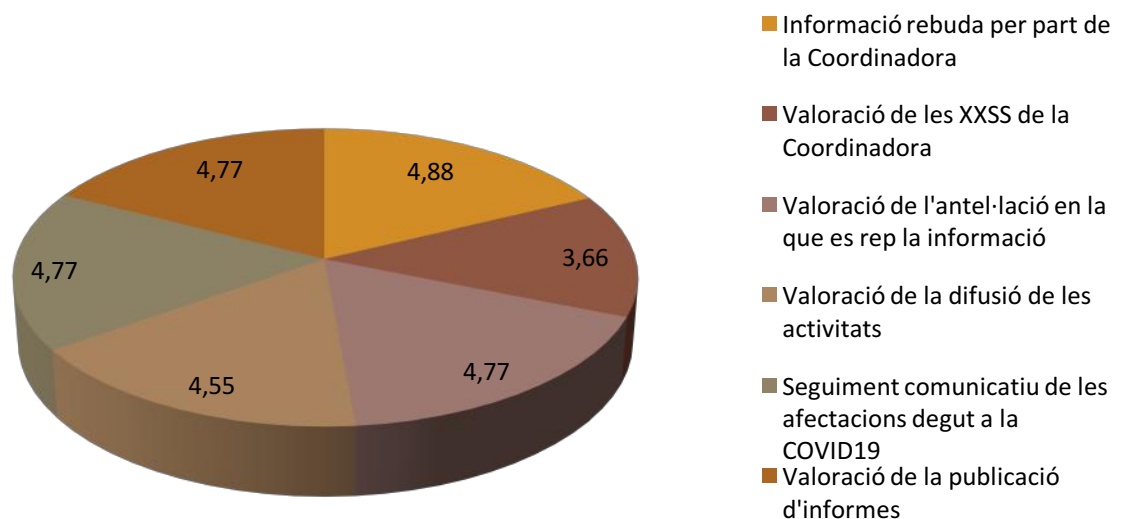
## Activitats i Iniciatives



### d) Comunicació i publicacions

En aquest apartat pasem a valorar la informació que la Coordinadora realitza i la difusió de projectes i activitats. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

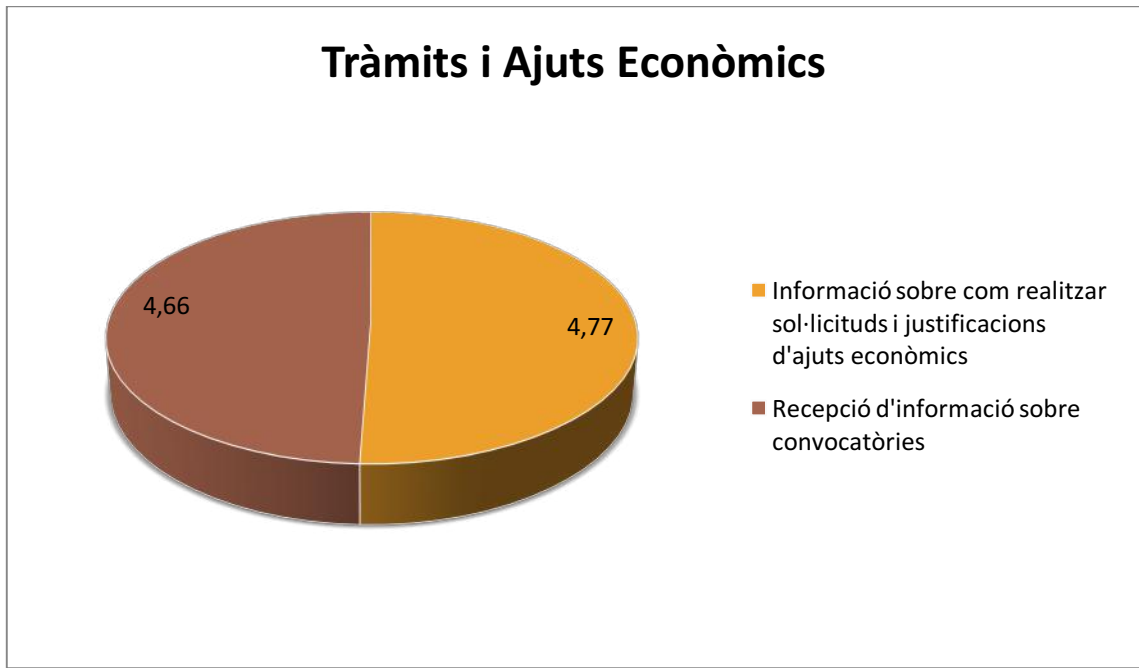
## Comunicació i Publicacions





### e) Tràmits i Ajuts Econòmics

En aquest apartat analitzem el suport que s'ofereix des de la Coordinadora en la realització, informació i formació de tràmits i el cycle de subvencions públiques. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.



En l'apartat de conclusions o aspectes a millorar, destaquem els següents comentaris:

*"Sincerament, creiem que la coordinadora té un paper molt rellevant en l'Associació, ja que tots aquells dubtes que em tingut ens els ha resolt o ha buscat alternatives per poder resoldre'ls."*

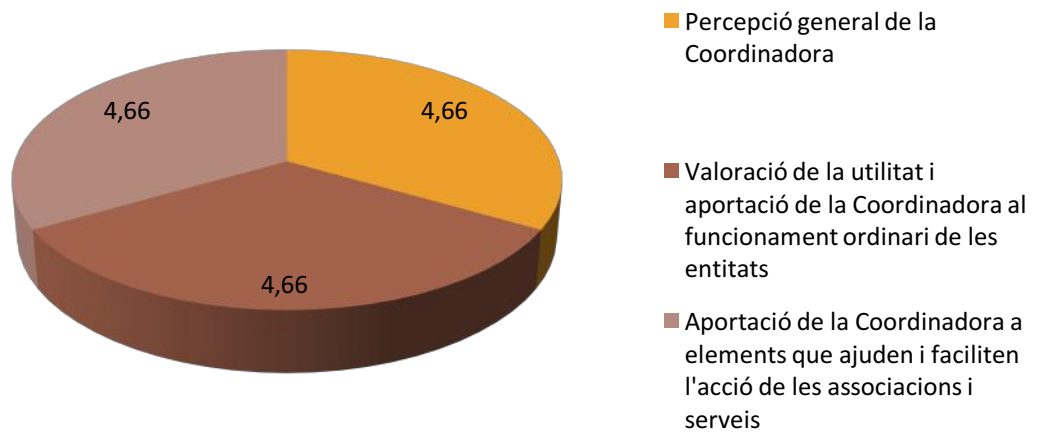
*"Per proximitat i funcionament de l'entitat, considero que l'atenció és excel·lent"*

### Resultats avaluació Junes Directives Entitats de la Província de Lleida

#### a) Qüestions generals

Aquest apartat està destinat a valorar la relació de cada entitat amb la Coordinadora i com aquesta contribueix en el desenvolupament de la seva tasca. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

## Qüestions Generals



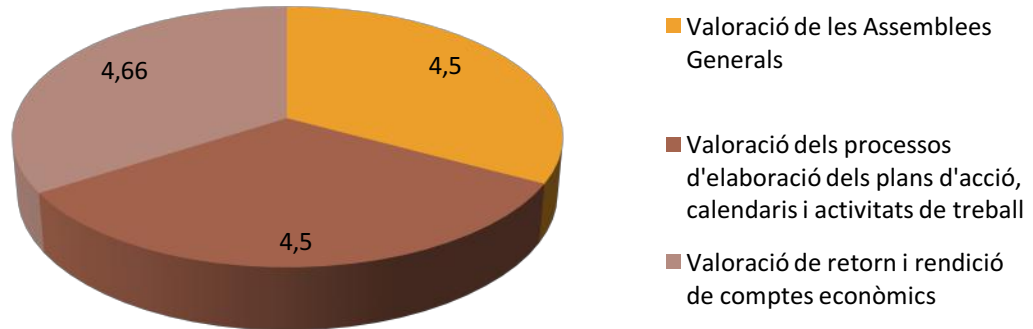
Destaquem els següents comentaris en l'apartat de reflexions obertes:

*"Per a nosaltres la Coordinadora ha estat un abans i un després això suposa, compartir diferents experiències amb les altres entitats que ens ajuden a millorar l'atenció als usuaris i les seves famílies, tenir objectius compartits, una millor representació davant de l'Administració sigui local o autonòmica . Cal remarcar que és molt important que els tècnics tinguin els mateixos objectius, i la coordinadora a través de la seva Tècnica a aconseguir aquest objectiu, ja més fa una tasca molt important d'assessorament als tècnics de totes les entitats També hem de destacar que gràcies a la col·laboració de totes les entitats que formem la coordinadora ens ha permès ampliar la nostra presència en altres comarques de la província que també estaven necessitades de serveis per a les persones afectades i les seves famílies. També remarcar que gràcies a la coordinadora de la qual formem part totes les entitats de la província que atenem la Salut Mental, hem pogut iniciar un programa pilot i únic per atendre les persones afectades que viuen amb la seva pròpia família, que és un dels problemes que tenen les persones afectades i les seves famílies i necessiten suport per poder solucionar els conflictes que van apareixent amb la convivència".*

### b) Participació i governança a la Coordinadora

En aquest espai pasem a valorar els espais de participació i governança que ofereix la Coordinadora en format de Junta Directiva, Assemblees etc... La puntuació es realitza de 0 a 5, éssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

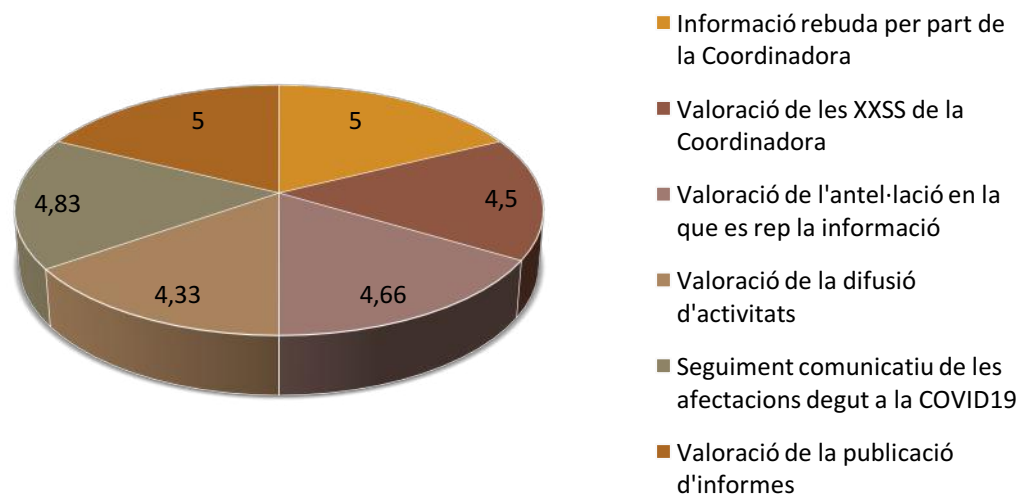
## Participació i Governança



### c) Comunicació i publicacions

En aquest apartat pasem a valorar la informació que la Coordinadora realitza i la difusió de projectes i activitats. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a *Gens/Negatiu* i el 5 com a *Molt Positiu*. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

## Comunicació i Publicacions



En l'apartat de conclusions o aspectes a millorar, destaquem els següents comentaris:

*"Molt bona feina, molt professionals"*

**Destaquem també que, com a aspectes de millorar, algunes Juntes ens demanen més formacions dirigides a ells.**

## **8. Conclusions finals i continuïtat del projecte**

Des de l'Associació SMC-Terres de Lleida, Coordinadora d'entitats, ens basem en el treball coordinat i en xarxa, acollint a totes les entitats del territori de Lleida que treballen dins l'àmbit de la salut mental amb la finalitat d'unificar esforços i establir objectius comuns.

Ens basem en la gestió de programes de salut mental del territori, en la garantia de la seva execució, aprofitant l'eficiència dels recursos i dels mitjans que hi intervenen i mitjançant l'apoderament del sector de salut mental al territori de Lleida.

A més, pretenem unificar un model únic a nivell territorial on, la coordinació del servei es porti a terme pel tercer sector i els agents implicats siguin tots els serveis de salut mental, públics i/o privats. A més de comptar amb la participació no únicament dels familiars sinó també dels professionals del sector i de les persones afectades per un trastorn mental.

Durant el 2020 pretenem donar continuïtat i, fins i tot, poder comptar amb més recursos tècnics i econòmics per tal d'implementar més àmpliament un servei de suport i coordinació a les diferents entitats de familiars i usuaris de salut mental del territori de Lleida. Impulsar i coordinar nous projectes específics sorgits de la detecció de necessitats que es produeixen en els nostres espais de coordinació.

**Josep Àngel Lavin Llano**

**President Salut Mental Catalunya Terres de Lleida  
Coordinadora entitats Salut Mental i Addiccions**